



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว
ปีการศึกษา ๒๕๖๓

คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
เมื่อวันที่ ๑๖ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

รายนามคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓

๑) ลงชื่อ



(ผศ.ดร.จิติวัสส์ สุขป้อม)

ประธานกรรมการ

๒) ลงชื่อ



(พระครูสังฆรักษ์เอกภัทร อภินโนโท,รศ.ดร.)

กรรมการ

๓) ลงชื่อ



(รศ.ดร.ประยูร สุขะใจ)

กรรมการและเลขานุการ

รายงานผลการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว

ตาราง ๑ ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑ การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

ที่	เกณฑ์การประเมิน	ผ่าน/ ไม่ผ่าน	ระบุเหตุผล หากไม่ผ่านเกณฑ์
๑	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรหลักสูตร	/	
๒	คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	/	
๓	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	/	
๔	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำ	/	
๕	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์พิเศษ	/	
๖	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	/	
๗	คุณสมบัติอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	/	
๘	อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	/	
๙	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	/	
๑๐	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	/	
๑๑	ภาระงานของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการ ค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	/	
๑๒	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	/	
	สรุปผลการประเมิน	/ <input type="checkbox"/> ได้มาตรฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ได้มาตรฐาน	

ตาราง ๑ ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ
จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว (ปริญญาโท [๕๘])

องค์ประกอบ				ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
องค์ประกอบ ๑ การกำกับมาตรฐาน				๑๒	ผ่าน
องค์ประกอบ	เป้าหมาย	ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ	ผลการดำเนินงาน	คะแนนผลการประเมิน	การบรรลุ
องค์ประกอบ ๒ บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	๔.๒๕ คะแนน	๑๔.๒๘/๓	๔.๗๖	๔.๗๖	บรรลุ
ตัวบ่งชี้ ๒.๒ (ป.โท) ผลงานของนิสิตและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	ร้อยละ ๓๕	$((0.6 \times 100) / 3) \times 5 / 40$	๒๐	๒.๕	ไม่บรรลุ
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบ ๒				๓.๖๓	
องค์ประกอบ ๓ นิสิต					
ตัวบ่งชี้ ๓.๑ การรับนิสิต	๔ คะแนน		๓	๓	ไม่บรรลุ
ตัวบ่งชี้ ๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนา นิสิต	๔ คะแนน		๔	๔	บรรลุ
ตัวบ่งชี้ ๓.๓ ผลที่เกิดกับนิสิต	๔ คะแนน		๓	๓	ไม่บรรลุ
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบ ๓				๓.๓๓	
องค์ประกอบ ๔ อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ ๔.๑ การบริหารและพัฒนาอาจารย์	๔ คะแนน		๓	๓	ไม่บรรลุ
ตัวบ่งชี้ ๔.๒ (ป.โท) คุณภาพอาจารย์	๓.๕๑ คะแนน		๓.๓๓	๓.๓๓	ไม่บรรลุ
ตัวบ่งชี้ ๔.๓ ผลที่เกิดกับอาจารย์	๔ คะแนน		๔	๔	บรรลุ
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบ ๔				๓.๔๔	
องค์ประกอบ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					

ตัวบ่งชี้ ๕.๑ สารของรายวิชาในหลักสูตร	๔ คะแนน		๔	๔	บรรลุ
ตัวบ่งชี้ ๕.๒ การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	๔ คะแนน		๔	๔	บรรลุ
ตัวบ่งชี้ ๕.๓ การประเมินผู้เรียน	๔ คะแนน		๔	๔	บรรลุ
ตัวบ่งชี้ ๕.๔ ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ ๑๐๐	(๑๐ x ๑๐๐) / ๑๐	๑๐๐	๕	บรรลุ
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบ ๕				๔.๒๕	
องค์ประกอบ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ ๖.๑ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	๔ คะแนน		๔	๔	บรรลุ
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบ ๖				๔	
รวมทุกองค์ประกอบ				๓.๗๔	การบรรลุ ๘

ตาราง ๒ ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ
จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว (ปริญญาโท [๕๘])

องค์ประกอบ	คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบ					ผลการประเมิน
	จำนวน ตบช.	ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต/ ผลกระทบ	คะแนน เฉลี่ย	
องค์ประกอบที่ ๑	ผ่านการประเมิน					หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ ๒	๒			(๒.๑) ๔.๗๖, (๒.๒) ๒.๕	๓.๖๓	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ ๓	๓	(๓.๑) ๓, (๓.๒) ๔, (๓.๓) ๓			๓.๓๓	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ ๔	๓	(๔.๑) ๓, (๔.๓) ๔, (๔.๒) ๓.๓๓			๓.๔๔	ระดับคุณภาพดี

องค์ประกอบที่ ๕	๔	(๕.๑) ๔	(๕.๒) ๔, (๕.๓) ๔, (๕.๔) ๕	๔.๒๕	ระดับคุณภาพดีมาก	
องค์ประกอบที่ ๖	๑		(๖.๑) ๔	๔	ระดับคุณภาพดี	
คะแนนเฉลี่ย		๓.๔๘	๔.๒๕	๓.๖๓	๓.๗๔	ระดับคุณภาพดี

๖. จุดเด่นและแนวทางเสริม / จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

๑) องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน

- จุดที่ควรพัฒนา

หลักสูตรสาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว การจัดทำพัฒนาแผนยุทธศาสตร์และประเมินผล แผนฯ ในรอบการปฏิบัติงานการบริหารพัฒนาด้านวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรและแผนด้านความเสี่ยงการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร

- แนวทางปรับปรุง

๑. ควรปรับปรุงผลแผนฯ อาจารย์ประจำหลักสูตร ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานระดับหลักสูตร ด้านคุณวุฒิที่สามารถพัฒนาหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ยังคงส่งเสริมการพัฒนาเพื่อให้ได้รับสิทธิตำแหน่งงานในอัตราจ้าง จำเป็นต้องปรับแผนอันจะเอื้อต่อการบริหารจัดการของหลักสูตร

๒. ควรมีแนวทางในการพัฒนาคณาจารย์ประจำหลักสูตร ในด้านตำแหน่งทางวิชาการและผลงานทางวิชาการ รวมทั้งการส่งเสริมคณาจารย์บางส่วนที่จะพัฒนาคุณวุฒิให้เกิดความพร้อมในการกำกับบริหารดูแลหลักสูตรในระดับที่สามารถพัฒนาได้

๓. ควรจัดทำแผนงบประมาณในด้านวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยวิเคราะห์อัตรากำลังในระยะยาว เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุค new normal รวมทั้งวางแผนส่งเสริมให้อาจารย์ทำงานวิจัย และงานผลิตตำรา เอกสารประกอบการสอนและเอกสารคำสอนที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร พร้อมกับสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิชาการในระดับชาติและนานาชาติ โดยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๒) องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต

จุดที่ควรพัฒนา

การส่งเสริมให้บัณฑิตปรับปรุงด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ทักษะทางด้านปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และส่งเสริมให้มีการศึกษาต่อเนื่องในระดับบัณฑิตศึกษา และได้ส่งงานองค์การคณะสงฆ์และองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน

แนวทางเสริมจุดแข็งและปรับปรุงจุดที่ควรพัฒนา

๑. ควรปรับปรุงผลแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการการส่งเสริมพัฒนาการในทักษะทั้ง ๕ ด้านให้มีการกำกับดูแลเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน สอดคล้องกับหลักสูตรตามที่ได้กำหนดไว้ใน มคอ. ๒ และคณาจารย์ต้องขับเคลื่อนแผนโดยใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ให้อยู่ในรูปแบบของ PDCA และมีการประเมินผลแผนอย่างเป็นระบบ

๒.คณาจารย์ที่มีส่วนรับผิดชอบการบริหารหลักสูตร จำเป็นต้องให้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้กระบวนการคิดด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ทักษะทางด้านปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ให้มีการสื่อสารทางออนไลน์ การจัดกิจกรรมที่เอื้อต่อพัฒนาการด้านกระบวนการเรียนรู้และรับรู้ทางจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนวอย่างเป็นระบบ เพื่อพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมสอดคล้องวิชาชีพครูนักจิตวิทยา

๓.ควรส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของบัณฑิต เพื่อให้บัณฑิตได้ใช้ทักษะความรู้ความสามารถทั้งทฤษฎีและการปฏิบัติที่จะเอื้อต่อความเป็นผู้เชี่ยวชาญในทักษะทั้ง ๕ ด้านสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ประเทศไทย ๔.๐ จากการเรียนรู้ในยุคเทคโนโลยีนวัตกรรมการเรียนรู้กับการสื่อสารและกิจกรรมแนะแนวการศึกษาต่อระดับที่สูงขึ้น รวมทั้งการปฏิบัติงานเผยแพร่พระพุทธศาสนาเป็นสำคัญ

๓) องค์กรประกอบที่ ๓ นิสิต

- จุดที่ควรพัฒนา

ในการบริหารจัดการหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว มีกระบวนการรับและคัดเลือกนิสิตเข้าศึกษาในหลักสูตรตามเกณฑ์ แต่ยังมีนิสิตเข้ามาศึกษาไม่เอื้อต่อเป้าหมายตามแผนที่กำหนดไว้

๑. การสร้างความพร้อมในกลุ่มเป้าหมายที่จะศึกษาในหลักสูตร มีจำนวนยังไม่คงที่และมีแนวโน้มที่จะลดลง

๒. การวางแผนพัฒนาศักยภาพนิสิตและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ ยังสามารถพัฒนาให้เห็นอย่างเป็นรูปธรรมได้มากกว่านี้

- แนวทางปรับปรุง

๑. ควรประเมินความต้องการและความคุ้มค่าของการประชาสัมพันธ์หลักสูตรที่ผ่านมา และแสวงหาแนวทางแผนยุทธศาสตร์ที่หลากหลายเพิ่มขึ้น เช่น การมีส่วนร่วมกับองค์กรคณะสงฆ์หรือเครือข่าย(MOU) และการวางแผนใช้ช่องทางสื่อสารทาง (social media) ให้มากขึ้น รวมทั้งใช้สื่อบุคคลที่เป็นผู้ที่สังคมยอมรับ เช่น ศิษย์เก่าหรือพระผู้บริหารคณะสงฆ์ นอกจากนั้นควรเพิ่มกลุ่มเป้าหมายเข้าศึกษา เช่น กลุ่มครูวิชาชีพ กลุ่มบุคลากรองค์กรภาครัฐและเอกชน รวมทั้งกลุ่มคนทำงานแล้วต้องการพัฒนาฐานการเรียนรู้ให้เพิ่มขึ้น

๒. ควรปรับปรุงการพัฒนาแผนปฏิบัติการในการจัดการเรียนการสอนที่สามารถตอบสนองกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและแผนยุทธศาสตร์ของชาติได้ โดยมีการทบทวนการจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ และวางแผนดำเนินการในแต่ละปีการศึกษาสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสังคมปัจจุบันในยุค new normal ซึ่งจะก่อให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่เกณฑ์มาตรฐานการศึกษาที่กำหนด

๓. ควรวิเคราะห์และสังเคราะห์ส่งเสริมนิสิตรายบุคคล จัดทำเป็นฐานข้อมูล เพื่อวางแผนพัฒนานิสิตตามศักยภาพ รวมทั้ง จัดกิจกรรมพัฒนานิสิตเพิ่มเติมด้านจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว ให้บัณฑิตได้เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

๔.ควรให้เกิดการตระหนักรู้ของอาจารย์ผู้สอนในการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนให้ทันสมัย ในยุค now normal เน้นการมีส่วนร่วมของนิสิต เพื่อให้บัณฑิตเกิดความกระตือรือร้นและดึงดูดความสนใจใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่องโดยสร้างแหล่งศูนย์การเรียนรู้อย่างเป็นระบบโดยเฉพาะสร้างสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการทดลองเชิงจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนวกับการสื่อสารในยุคประเทศไทย ๔.๐ เป็นสำคัญ

๔) องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์

- จุดที่ควรพัฒนา

ในการบริหารงานของคณาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานทางวิชาการและการวิจัยยังไม่ต่อเนื่อง และจะส่งผลกระทบต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาอาจารย์ในด้านผลงานทางวิชาการและตำแหน่งทางวิชาการ จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาอย่างเป็นระบบ ดังนี้

๑. หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว จึงควรวางระบบและกลไกในเรื่องงบประมาณให้ชัดเจน เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาผลงานทางวิชาการของคณาจารย์อย่างต่อเนื่องและไปนำเสนอผลงานสู่ระดับชาติและนานาชาติ

๒. การบริหารหลักสูตรของคณาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการบริหารหลักสูตร แต่ยังคงขาดระบบและกลไกที่ชัดเจน

- แนวทางปรับปรุง

๑. ควรปรับปรุงผลแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการในการดำเนินการสำรวจและจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างเป็นระบบ เพื่อให้อาจารย์มีความเข้มแข็งทางวิชาการด้านจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว รวมทั้งส่งเสริมให้อาจารย์รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับความรู้และทักษะที่กำหนดสำหรับอาจารย์ตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้

๒. ควรปรับปรุงและประเมินผลแผนฯ ในด้านการจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคลที่กำหนดเป้าหมายการพัฒนาที่ชัดเจน ทั้งด้านการผลิตและเผยแพร่ผลงานวิชาการในฐานข้อมูล TCI หรือ Scopus พร้อมทั้งสนับสนุน ส่งเสริม ติดตามการดำเนินการตามแผนเป็นรายบุคคลอย่างต่อเนื่อง

๓. ควรปรับปรุงแผนการดำเนินการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ให้มีความสามารถในการทำผลงานวิชาการ (บทความวิจัย หรือ บทความวิชาการ) และมีการตีพิมพ์ในวารสารสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ และตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่อยู่ฐาน TCI

๔. ควรสร้างการตระหนักรู้ในด้านการมีส่วนร่วมและพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมโดยการทำงานเป็นทีม เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา ซึ่งจะส่งผลดีต่อการสร้างสรรค์ผลงานวิชาการ และสร้างขวัญกำลังใจที่ดีต่อการทำงานในหลักสูตรฯ

๕) องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอนและการประเมินผู้เรียน

- จุดที่ควรพัฒนา

๑. ในระบบกลไกการกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดทำ มคอ.๓ และ มคอ.๕ ยังสามารถพัฒนาต่อยอดในการดำเนินงานให้ครบถ้วน การวางแผนเพื่อให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ของนิสิตตลอดหลักสูตรเป็นรายปี

๒. กระบวนการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ยังดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรมเพิ่มขึ้น รวมทั้งการทบทวนแผนระบบและกลไกการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานของการประเมิน

- แนวทางปรับปรุง

๑. ควรปรับปรุงและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการให้มีการส่งเสริมคณาจารย์ประจำหลักสูตรโดยการวางแผนปรับกลยุทธ์และดำเนินการกำกับติดตาม มคอ.๓ และ มคอ.๕ โดยอาจมอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรหรือเจ้าหน้าที่ ดูแลและช่วยเหลือการจัดทำ มคอ.๓ และ มคอ.๕ เป็นรายบุคคล และอาจารย์

ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจสอบมาตรฐานการเรียนรู้อ้างอิงไปตามแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบ มาตรฐานการเรียนรู้อ้างอิง

๒. ควรมีระบบรูปแบบเพิ่มพัฒนาการเตรียมความพร้อมทักษะการวิจัยให้คณาจารย์ ได้ใช้การบูรณาการ กระบวนการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน โดยกำหนดรายวิชา กลุ่มเป้าหมายของนิสิตที่จะไปเรียนรู้ทั้งในส่วนของกระบวนการบูรณาการกระบวนการเรียนการสอน กับการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอนให้ชัดเจน

๓. ควรส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์ให้ได้รับการพัฒนาวางแผนกำหนดรายวิชาที่จะบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคมและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อย่างน้อยภาคการศึกษาละ ๑ รายวิชา โดยให้ระบุ ใน มคอ.๓ และ มคอ.๕ อย่างชัดเจน

๔. ควรปรับปรุงและประเมินผลแผนพัฒนาเกณฑ์การวัดและการประเมินให้มีประสิทธิภาพสูงสุดต่อการ ผลิตบัณฑิต โดยผ่านระบบกระบวนการให้วางแผนการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ กำหนดรายวิชาที่จะทวนสอบ ให้ครบ ร้อยละ ๒๕ ตั้งแต่ต้นปีการศึกษา ดำเนินการและรายงานผลให้อาจารย์ผู้สอนนำไปปรับปรุงในการจัดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖) องค์ประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อ้างอิง

- จุดที่ควรพัฒนา

๑. หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว การศึกษาข้อเท็จจริง หลักสูตรประเมินความต้องการและวิเคราะห์ระบบกลไกกระบวนการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อ้างอิงของนิสิต ในหลักสูตร

๒. การเตรียมความพร้อม หลักสูตรยังจำเป็นต้องพัฒนาศูนย์แหล่งการเรียนรู้ทางจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว ข้อมูลสนับสนุนอันจะเอื้อต่อการฝึกฝนให้นิสิตมีประสบการณ์ในการใช้องค์ความรู้เชิงจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนวในทักษะทั้ง ๕ ด้าน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์และเห็นผลเชิงประจักษ์

- แนวทางปรับปรุง

๑. ควรปรับปรุงและประเมินผลแผนฯจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของหลักสูตรในการสำรวจ วิเคราะห์ประเภทสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อ้างอิงที่จำเป็นต่อหลักสูตร และสร้างระบบและกลไกในการจัดหาสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้สำหรับนิสิตในหลักสูตร และปรับปรุงตามผลการประเมินอย่างต่อเนื่อง

๒. ควรปรับปรุงส่งเสริมสนับสนุนหลักสูตรจำเป็นต้องพัฒนาศูนย์แหล่งการเรียนรู้ทาง ห้องทดลองและ/ หรือมีห้องปฏิบัติการทางจิตวิทยาที่ครบวงจรการเรียนรู้อ้างอิง มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แหล่งสืบค้นอย่าง เหมาะสม มีอาคารห้องสมุดประจำสาขาวิชาเพื่อเตรียมความพร้อมในการยกระดับการพัฒนาหลักสูตรระดับ ปริญญาโทและปริญญาเอกอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานสากล

๓. ควรจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรการเข้าสู่แหล่งข้อมูลเครือข่ายการเรียนรู้อ้างอิงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้ คณาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว ได้มีส่วนร่วมดำเนินการต่อสิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้โดย จัดการกับหนังสือ ตำราเรียน สื่อการเรียนการสอนทางจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนวที่เพียงพอและ ตรงกับความต้องการของอาจารย์และนิสิต และจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นิสิตเข้าใช้ห้องสมุด เพื่อ การศึกษาและสืบค้นอย่างเป็นระบบมีการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้อ้างอิงทั้งในประเทศและต่างประเทศอันจะเอื้อต่อการ พัฒนาอาจารย์และนิสิตเกิดทักษะเฉพาะด้านมีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพจิตวิทยา

ข้อเสนอแนะทั่วไป

๑. หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาศึกษาและการแนะแนว การทำงานของคณาจารย์ประจำหลักสูตร ควรปรับปรุงหลักการเขียนผลการดำเนินงานในตัวบ่งชี้เชิงกระบวนการ ควรเขียนให้สะท้อนการประเมินกระบวนการ และนำไปสู่การปรับปรุงอย่างบูรณาการและต่อเนื่อง ที่จะเอื้อต่อการพัฒนาระบบในเกณฑ์การประเมิน

๒. หลักการเขียนแนวโน้มนำในตัวบ่งชี้เชิงผลลัพธ์ควรแสดงข้อมูลไม่น้อยกว่า ๓ ปี เพื่อเห็นแนวโน้มผลการดำเนินงานในตัวบ่งชี้ นั้น ๆ ซึ่งได้เห็นพัฒนาการเปลี่ยนแปลงขึ้นทุกปีการศึกษาและรูปแบบการบริหารจัดการอย่างผู้เชี่ยวชาญ

๓. การประชุมปฏิบัติการของคณาจารย์ประจำหลักสูตร ควรตระหนักในหลักการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ในองค์ประกอบที่เป็นกระบวนการ ยังไม่อยู่ในรูปแบบของ PDCA และมีการประเมินกระบวนการ ซึ่งคณะทำงานควรเขียนรายงานการประเมินตนเอง จำเป็นต้องมีกระบวนการประกอบด้วย ตอนที่ ๑ ขึ้นมีระบบและกลไก (Plan) ตอนที่ ๒ ขึ้นนำระบบและกลไกสู่การปฏิบัติ (Do) ตอนที่ ๓ ขึ้นสรุปและประเมินผล (C) ตอนที่ ๔ ขึ้นประเมินกระบวนการ และเห็นประเด็นปัญหาใหม่ ตอนที่ ๕ ขึ้นสู่การพิจารณาปรับปรุงสร้างแผนปฏิบัติการที่เป็นรูปธรรมและเข้าสู่การทดลองใช้ ตอนที่ ๖ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง และตอนที่ ๗ ผลลัพธ์ที่เกิดจากข้อเสนอแนะ (กรณีผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นเป็นขั้นบันได สามารถเป็น Best Practice ได้) ในการพัฒนาทุกองค์ประกอบจำเป็นต้องก้าวไปสู่นวัตกรรมความเป็นเลิศในเอกลักษณ์ของศาสตร์นั้นๆ เป็นสำคัญ

๔. การประเมินกระบวนการหมายถึง การประเมินขั้นตอน (Input Process Output Outcome and Impact) โดยวิธีการวิเคราะห์ เพื่อให้ทราบว่า ผลที่เกิดขึ้น (Output /Outcome /Impact) บรรลุหรือไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด ถ้าบรรลุหรือไม่บรรลุ ขั้นตอนไหนระหว่างปัจจัยนำเข้า และปัจจัยกระบวนการ เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Successful Factor) และขั้นตอนไหนเป็นปัจจัยแห่งความล้มเหลว (Fail Factor) คณะทำงานหรืออาจารย์ประจำหลักสูตร/ผู้เขียนรายงานการประเมินตนเอง ต้องสามารถชี้ประเด็นปัญหา และมีข้อเสนอแนะเพื่อออกจากประเด็นปัญหา

ข้อสังเกต การประเมินกระบวนการ

คณะทำงานหรือผู้เขียนรายงานการประเมินตนเอง (Sar) จะต้องสามารถตอบปัญหาในประเด็นต่อไปนี้ จึงจะเขียน Sar ได้อย่างถูกต้อง

๑. ประเมินกระบวนการหมายถึงประเมินอะไร (ขั้นตอน Input/Process)
๒. ประเมินอย่างไร (โดยการวิเคราะห์)
๓. ต้องการทราบอะไร (ต้องการทราบว่าขั้นตอนไหนระหว่างขั้นตอนปัจจัยนำเข้า (Input) และขั้นตอนปัจจัยกระบวนการ (Process) ว่าเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จหรือเป็นปัจจัยแห่งความล้มเหลว)
๔. มีข้อเสนอแนะเพื่อให้มีการปรับแผนตามผลการประเมิน
๕. มีผลสัมฤทธิ์เพิ่มขึ้นจากการปรับปรุงแผนเห็นชัดเป็นรูปธรรม