






รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร  
หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาและการแนะแนว  
ปีการศึกษา ๒๕๖๓

คณะครุศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
เมื่อวันที่ ๑๖ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

รายนามคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓

- ๑) ลงชื่อ  ประธานกรรมการ  
(พระครูสังฆรักษ์เอกภัทร อภินนโท,รศ.ดร.)
- ๒) ลงชื่อ  กรรมการ  
(ผศ.ดร.ฐิติวัสส์ สุขป้อม)
- ๓) ลงชื่อ  กรรมการและเลขานุการ  
(รศ.ดร.ประยูร สุยะใจ)

รายงานผลการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร สาขาวิชาจิตวิทยาและการแนะแนว

ตาราง ๑ ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ ๑.๑ การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

ที่	เกณฑ์การประเมิน	ผ่าน/ ไม่ผ่าน	ระบุเหตุผล หากไม่ผ่านเกณฑ์
๑	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรหลักสูตร	/	
๒	คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	/	
๓	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	/	
๔	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์ประจำ	/	
๕	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์พิเศษ	/	
๖	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	/	
๗	คุณสมบัติอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	/	
๘	อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	/	
๙	คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	/	
๑๐	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	/	
๑๑	ภาระงานของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการ ค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	/	
๑๒	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	/	
	สรุปผลการประเมิน	/ <input type="checkbox"/> ได้มาตรฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ได้มาตรฐาน	

ตาราง ๑ ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ  
จิตวิทยาและการแนะแนว (๔ ปี) (ปริญญาตรี [๕๘])

องค์ประกอบ				ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
องค์ประกอบ ๑ การกำกับมาตรฐาน				๖	ผ่าน
องค์ประกอบ	เป้าหมาย	ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ	ผลการดำเนินงาน	คะแนนผล การประเมิน	การบรรลุ
องค์ประกอบ ๒ บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ ๒.๑ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	๔.๒๕ คะแนน				
ตัวบ่งชี้ ๒.๒ (ป.ตรี) ร้อยละของบัณฑิตบรรพชิตปริญญาตรีที่สนองงานคณะสงฆ์และบัณฑิตคุณุหัสต์ปริญญาตรีที่ไ้ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน ๑ ปี	ร้อยละ ๙๕				
ตัวบ่งชี้ ๒.๓ บัณฑิตปริญญาตรีมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์สอบผ่านภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด	๓.๕๐ คะแนน				
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบ ๒					
องค์ประกอบ ๓ นิสิต					
ตัวบ่งชี้ ๓.๑ การรับนิสิต	๔ คะแนน		๓	๓	ไม่บรรลุ
ตัวบ่งชี้ ๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนา นิสิต	๔ คะแนน		๓	๓	ไม่บรรลุ
ตัวบ่งชี้ ๓.๓ ผลที่เกิดกับนิสิต	๔ คะแนน		๓	๓	ไม่บรรลุ
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบ ๓				๓	
องค์ประกอบ ๔ อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ ๔.๑ การบริหารและพัฒนาอาจารย์	๔ คะแนน		๔	๔	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ ๔.๒ (ป.ตรี) คุณภาพอาจารย์	๔ คะแนน		๔.๔๔	๔.๔๔	บรรลุ
ตัวบ่งชี้ ๔.๓ ผลที่เกิดกับอาจารย์	๔ คะแนน		๓	๓	ไม่บรรลุ
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบ ๔				๓.๘๑	
องค์ประกอบ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ ๕.๑ สารของรายวิชาในหลักสูตร	๔ คะแนน		๓	๓	ไม่บรรลุ
ตัวบ่งชี้ ๕.๒ การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	๔ คะแนน		๓	๓	ไม่บรรลุ
ตัวบ่งชี้ ๕.๓ การประเมินผู้เรียน	๔ คะแนน		๔	๔	บรรลุ
ตัวบ่งชี้ ๕.๔ ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ ๑๐๐	(๑๑ x ๑๐๐) / ๑๑	๑๐๐	๕	บรรลุ
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบ ๕				๓.๗๕	
องค์ประกอบ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ ๖.๑ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	๔ คะแนน		๓	๓	ไม่บรรลุ
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบ ๖				๓	
รวมทุกองค์ประกอบ				๓.๔๙	การบรรลุ ๔

ตาราง ๒ ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ  
จิตวิทยาและการแนะแนว (๔ ปี) (ปริญาตรี [๕๘])

องค์ประกอบ	คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบ					ผลการประเมิน
	จำนวน ตบช.	ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต/ ผลกระทบ	คะแนน เฉลี่ย	
						๐.๐๑-๒.๐๐ ระดับคุณภาพน้อย ๒.๐๑-๓.๐๐ ระดับคุณภาพปานกลาง ๓.๐๑-๔.๐๐ ระดับคุณภาพดี ๔.๐๑-๕.๐๐ ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ ๑	ผ่านการประเมิน					หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ ๒	๓				๐	ระดับคุณภาพน้อย

องค์ประกอบที่ ๓	๓	(๓.๑) ๓, (๓.๒) ๓, (๓.๓) ๓			๓	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ ๔	๓	(๔.๑) ๔, (๔.๓) ๓, (๔.๒) ๔.๔๔			๓.๘๑	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ ๕	๔	(๕.๑) ๓	(๕.๒) ๓, (๕.๓) ๔, (๕.๔) ๕		๓.๗๕	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ ๖	๑		(๖.๑) ๓		๓	ระดับคุณภาพปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย		๓.๓๕	๓.๗๕	๐.๐๐	๓.๔๙	ระดับคุณภาพดี

## ๖. จุดเด่นและแนวทางเสริม / จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

### ๑) องค์ประกอบที่ ๑ การกำกับมาตรฐาน

#### - จุดที่ควรพัฒนา

การจัดทำปรับปรุงพัฒนาแผนยุทธศาสตร์และประเมินผลแผนฯ ในรอบการปฏิบัติงานการบริหารพัฒนา ด้านวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรและปรับปรุงแผนด้านความเสี่ยงการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร

#### - แนวทางปรับปรุง

๑. ควรปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์อาจารย์ประจำหลักสูตร ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานระดับหลักสูตร มีความพร้อมด้านศักยภาพและคุณภาพ ด้านคุณวุฒิที่สามารถพัฒนาหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ยังคงต้องส่งเสริมการพัฒนาเพื่อให้ได้รับสิทธิตำแหน่งงานในอัตราจ้าง จำเป็นต้องปรับแผนอันจะเอื้อต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของหลักสูตร

๒. ควรมีแนวทางและรูปแบบในการพัฒนาคณาจารย์ประจำหลักสูตร ในด้านตำแหน่งทางวิชาการและผลงานทางวิชาการ รวมทั้งการส่งเสริมคณาจารย์บางส่วนที่จะพัฒนาคุณวุฒิให้เกิดความพร้อมในการกำกับบริหารดูแลหลักสูตรในระดับที่สามารถพัฒนาได้

๓. ควรจัดทำแผนงบประมาณในด้านวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยวิเคราะห์อัตรากำลังในระยะยาว เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุค new normal รวมทั้งวางแผนส่งเสริมให้อาจารย์ทำงานวิจัย และงานผลิตตำรา เอกสารคำสอนที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร พร้อมกับสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิชาการในระดับชาติและนานาชาติ โดยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

### ๒) องค์ประกอบที่ ๒ บัณฑิต

#### จุดที่ควรพัฒนา

การส่งเสริมให้บัณฑิตปรับปรุงด้านทักษะทางด้านปัญญา ทักษะการคิดวิเคราะห์ และส่งเสริมให้มีการศึกษาต่อเนื่องในระดับบัณฑิตศึกษาด้านภาษาอังกฤษและได้ส่งงานองค์การคณะสงฆ์และองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

## แนวทางเสริมจุดแข็งและปรับปรุงจุดที่ควรพัฒนา

๑. ควรปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการการส่งเสริมพัฒนาการในทักษะทั้ง ๕ ด้านให้มีการกำกับดูแลเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน สอดคล้องกับหลักสูตรตามที่ได้กำหนดไว้ใน มคอ. ๒ และคณาจารย์ต้องขับเคลื่อนแผนโดยใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ให้อยู่ในรูปแบบของ PDCA และมีการประเมินผลแผนอย่างเป็นระบบ

๒. คณาจารย์ที่มีส่วนรับผิดชอบการบริหารหลักสูตร จำเป็นต้องให้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้กระบวนการคิดด้านทักษะทางด้านปัญญาและการฝึกทักษะการคิดวิเคราะห์ โดยจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ให้มีการสื่อสารทางออนไลน์ การจัดกิจกรรมที่เอื้อต่อพัฒนาการด้านกระบวนการเรียนรู้และรับรู้ทางจิตวิทยาและการแนะแนวอย่างเป็นระบบ เพื่อพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมสอดคล้องวิชาชีพครูนักจิตวิทยา

๓. ควรส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของบัณฑิต เพื่อให้บัณฑิตได้ใช้ทักษะความรู้ความสามารถทั้ง ทฤษฎีและการปฏิบัติที่จะเอื้อต่อความเป็นผู้เชี่ยวชาญในทักษะทั้ง ๕ ด้าน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติประเทศไทย ๔.๐ จากการเรียนรู้ในยุคเทคโนโลยีภาษากับการสื่อสารและกิจกรรมแนะแนวการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษารวมทั้งการปฏิบัติงานเผยแพร่พระพุทธศาสนาเป็นสำคัญ

### ๓) องค์กรประกอบที่ ๓ นิสิต

#### - จุดที่ควรพัฒนา

ในการบริหารจัดการหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาและการแนะแนว มีกระบวนการรับและคัดเลือกนิสิตเข้าศึกษาในหลักสูตรตามเกณฑ์ แต่ยังมีนิสิตเข้ามาศึกษาไม่เอื้อต่อเป้าหมายตามแผนที่กำหนดไว้

๑. การสร้างความพร้อมในกลุ่มเป้าหมายที่จะศึกษาในหลักสูตร มีจำนวนยังไม่คงที่และมีแนวโน้มที่จะลดลง

๒. การวางแผนพัฒนาศักยภาพนิสิตและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ ยังไม่เห็นอย่างเป็นรูปธรรม

#### - แนวทางปรับปรุง

๑. ควรประเมินความต้องการและความคุ้มค่าของการประชาสัมพันธ์หลักสูตรที่ผ่านมา และแสวงหาแนวทางแผนยุทธศาสตร์ที่หลากหลายเพิ่มขึ้น เช่น การมีส่วนร่วมกับโรงเรียนหรือเครือข่าย(MOU) และการวางแผนใช้ช่องทางสื่อสารทาง (social media) ให้มากขึ้น รวมทั้งใช้สื่อบุคคลที่เป็นผู้ที่สังคมยอมรับ เช่น ศิษย์เก่าหรือพระผู้บริบาลคณะสงฆ์ นอกจากนี้ควรเพิ่มกลุ่มเป้าหมายเข้าศึกษา เช่น กลุ่มองค์กรภาครัฐและเอกชน รวมทั้งกลุ่มคนทำงานแล้ว

๒. ควรปรับปรุงการพัฒนาแผนปฏิบัติการในการจัดการเรียนการสอนที่สามารถตอบสนองกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและแผนยุทธศาสตร์ของชาติได้ โดยมีการทบทวนการจัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ และวางแผนดำเนินการในแต่ละปีการศึกษา ซึ่งจะก่อให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่เกณฑ์มาตรฐานการศึกษา กำหนด

๓. ควรวิเคราะห์และสังเคราะห์ส่งเสริมนิสิตรายบุคคล จัดทำเป็นฐานข้อมูล เพื่อวางแผนพัฒนานิสิตตามศักยภาพ รวมทั้ง จัดกิจกรรมพัฒนานิสิตเพิ่มเติมด้านจิตวิทยาและการแนะแนว ให้นิสิตได้เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

๔. ควรให้เกิดการตระหนักรู้ของอาจารย์ผู้สอนในการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนให้ทันสมัย ในยุค now normal เน้นการมีส่วนร่วมของนิสิต เพื่อให้บัณฑิตเกิดความกระตือรือร้นและดึงดูดความสนใจใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่องโดยสร้างแหล่งศูนย์การเรียนรู้ที่เป็นระบบโดยเฉพาะสร้างสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการทดลองเชิงจิตวิทยาและการแนะแนวกับการสื่อสารในยุคประเทศไทย ๔.๐ เป็นสำคัญ

## ๔) องค์ประกอบที่ ๔ อาจารย์

### - จุดที่ควรพัฒนา

ในการประเมินคณะกรรมการค้นพบว่าคณาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานทางวิชาการและการวิจัยยังไม่ต่อเนื่อง และจะส่งผลกระทบต่อกระบวนการเรียนการสอน และการพัฒนาอาจารย์ในด้านผลงานวิชาการและตำแหน่งทางวิชาการ จึงมีความจำเป็นที่ต้องพัฒนาอย่างเร่งด่วน ดังนี้

๑. มหาวิทยาลัยวิทยา คณะครุศาสตร์และหลักสูตรสาขาวิชาจิตวิทยาและการแนะแนว จึงควรวางระบบและกลไกในเรื่องงบประมาณให้ชัดเจน เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาผลงานวิชาการของคณาจารย์อย่างต่อเนื่องและไปนำเสนอผลงานสู่ระดับชาติและนานาชาติ

๒. การบริหารหลักสูตรของคณาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการบริหารหลักสูตร แต่ยังมีขาดระบบและกลไกที่ชัดเจน

### - แนวทางปรับปรุง

๑. ควรปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการในการดำเนินการสำรวจและจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างเป็นระบบ เพื่อให้อาจารย์มีความเข้มแข็งทางวิชาการด้านจิตวิทยาและการแนะแนว รวมทั้งส่งเสริมให้อาจารย์รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับความรู้และทักษะที่กำหนดสำหรับอาจารย์ตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้

๒. ควรปรับปรุงและประเมินผลแผนฯ ในด้านการจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคลที่กำหนดเป้าหมายการพัฒนาที่ชัดเจน ทั้งด้านการผลิตและเผยแพร่ผลงานวิชาการในฐานข้อมูล TCI หรือ Scopus พร้อมทั้งสนับสนุน ส่งเสริม ติดตามการดำเนินการตามแผนเป็นรายบุคคลอย่างต่อเนื่อง

๓. ควรปรับปรุงแผนการดำเนินการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ให้มีความสามารถในการทำผลงานวิชาการ (บทความวิจัย หรือ บทความวิชาการ) และมีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ หรือ ระดับนานาชาติ และตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่อยู่ฐาน TCI

๔. ควรสร้างการตระหนักรู้ในด้านการตามแผนบริหารหลักสูตรแบบมีส่วนร่วมและพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม โดยการทำงานเป็นทีม เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา ซึ่งจะส่งผลดีต่อการสร้างสรรค์ผลงานวิชาการ และสร้างขวัญกำลังใจที่ดีต่อการทำงานในหลักสูตรฯ

## ๕) องค์ประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอนและการประเมินผู้เรียน

### - จุดที่ควรพัฒนา

๑. ในระบบกลไกการกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดทำ มคอ.๓ และ มคอ.๕ ยังไม่สามารถดำเนินการให้ครบถ้วน ยังขาดการวางแผนเพื่อให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ของนิสิตตลอดหลักสูตรเป็นรายปี

๒. กระบวนการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ยังดำเนินการอย่างไม่เป็นรูปธรรม รวมทั้งการทบทวนแผนระบบและกลไกการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานของการประเมิน

### - แนวทางปรับปรุง

๑. ควรปรับปรุงและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการให้มีการส่งเสริมคณาจารย์ประจำหลักสูตร โดยการวางแผนปรับกลยุทธ์และดำเนินการกำกับติดตาม มคอ.๓ และ มคอ.๕ โดยอาจมอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรหรือเจ้าหน้าที่ ดูแลและช่วยเหลือการจัดทำ มคอ.๓ และ มคอ.๕ เป็นรายบุคคล และอาจารย์



ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจสอบมาตรฐานการเรียนรู้ให้เป็นไปตามแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบ มาตรฐานการเรียนรู้

๒. ควรมีการเตรียมความพร้อมทักษะการวิจัยให้คณาจารย์ ได้ใช้การบูรณาการกระบวนการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน โดยกำหนดรายวิชา กลุ่มเป้าหมายของนิสิตที่จะไปเรียนรู้ทั้งในส่วนของกระบวนการบูรณาการกระบวนการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการ วิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอนให้ชัดเจน

๓. ควรส่งเสริมสนับสนุนคณาจารย์ให้ได้รับการพัฒนาวางแผนกำหนดรายวิชาที่จะบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคมและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อย่างน้อยภาคการศึกษาละ ๑ รายวิชา โดยให้ระบุ ใน มคอ.๓ และ มคอ.๕ อย่างชัดเจน

๔. ควรปรับปรุงและประเมินแผนพัฒนาเกณฑ์การวัดและการประเมินให้มีประสิทธิภาพสูงสุดต่อการผลิตบัณฑิต โดยผ่านระบบกระบวนการให้วางแผนการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ กำหนดรายวิชาที่จะทวนสอบ ให้ครบ ร้อย ละ ๒๕ ตั้งแต่ต้นปีการศึกษา ดำเนินการและรายงานผลให้อาจารย์ผู้สอนนำไปปรับปรุง ซึ่งสามารถนำไปสู่การวิจัย และการทดลองในการจัดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ๖) องค์ประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

### - จุดที่ควรพัฒนา

๑. การศึกษาข้อเท็จจริง หลักสูตรไม่ได้ประเมินความต้องการและวิเคราะห์ระบบกลไกกระบวนการจัดหา สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นของนิสิตในหลักสูตร

๒. การเตรียมความพร้อม หลักสูตรยังจำเป็นต้องพัฒนาศูนย์แหล่งการเรียนรู้ทางจิตวิทยาและการแนะแนว ข้อมูลสนับสนุนอันจะเอื้อต่อการฝึกฝนให้นิสิตมีประสบการณ์ในการใช้องค์ความรู้เชิงจิตวิทยาและการแนะแนวในทักษะทั้ง ๕ ด้าน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์และเห็นผลเชิงประจักษ์

### - แนวทางปรับปรุง

๑. ควรปรับปรุงและประเมินผลแผนฯจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของหลักสูตรในการสำรวจ วิเคราะห์ประเภทสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อหลักสูตร และสร้างระบบและกลไกในการจัดหาสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้สำหรับนิสิตในหลักสูตร และปรับปรุงตามผลการประเมินอย่างต่อเนื่อง

๒. ควรปรับปรุงส่งเสริมสนับสนุนหลักสูตรจำเป็นต้องพัฒนาศูนย์แหล่งการเรียนรู้ทางห้องทดลองหรือ มีห้องปฏิบัติการทางจิตวิทยาที่ครบวงจรการเรียนรู้ มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แหล่งการสืบค้นอย่างเหมาะสม มี อาคารห้องสมุดประจำสาขาวิชาเพื่อเตรียมความพร้อมในยกระดับการพัฒนาหลักสูตรที่ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก

๓. ควรจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรการเข้าสู่แหล่งข้อมูลเครือข่ายการเรียนรู้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้ คณาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชาจิตวิทยาและการแนะแนว ได้มีส่วนร่วมดำเนินการต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดย จัดการกับหนังสือ ตำราเรียน สื่อการเรียนการสอนทางจิตวิทยาและการแนะแนวที่เพียงพอและตรงกับความต้องการ ของอาจารย์และนิสิต และจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นิสิตเข้าใช้บริการห้องสมุด เพื่อการศึกษาและ สืบค้นอย่างเป็นระบบมีการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

## ข้อเสนอแนะทั่วไป

๑. การทำงานของคณาจารย์ประจำหลักสูตร ควรปรับปรุงหลักการเขียนผลการดำเนินงานในตัวบ่งชี้เชิงกระบวนการ ควรเขียนให้สะท้อนการประเมินกระบวนการ และนำไปสู่การปรับปรุงอย่างบูรณาการและต่อเนื่องที่จะเอื้อต่อการพัฒนาระบบในเกณฑ์การประเมิน

๒. หลักการเขียนแนวโน้มนำในตัวบ่งชี้เชิงผลลัพธ์ควรแสดงข้อมูลไม่น้อยกว่า ๓ ปี เพื่อเห็นแนวโน้มผลการดำเนินงานในตัวบ่งชี้ นั้น ๆ ซึ่งได้เห็นพัฒนาการเปลี่ยนแปลงขึ้นทุกปีการศึกษาและรูปแบบการบริหารจัดการอย่างผู้เชี่ยวชาญ

๓. การประชุมปฏิบัติการของคณาจารย์ประจำหลักสูตร ควรตระหนักในหลักการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ในองค์ประกอบที่เป็นกระบวนการ ยังไม่อยู่ในรูปแบบของ PDCA และมีการประเมินกระบวนการ ซึ่งคณะทำงานควรเขียนรายงานการประเมินตนเอง จำเป็นต้องมีกระบวนการประกอบด้วย ตอนที่ ๑ ชั้นมีระบบและกลไก (Plan) ตอนที่ ๒ ชั้นนำระบบและกลไกสู่การปฏิบัติ (Do) ตอนที่ ๓ ชั้นสรุปและประเมินผล (C) ตอนที่ ๔ ชั้นประเมินกระบวนการ และเห็นประเด็นปัญหาใหม่ ตอนที่ ๕ ชั้นสู่การพิจารณาปรับปรุงสร้างแผนปฏิบัติการที่เป็นรูปธรรมและเข้าสู่การทดลองใช้ ตอนที่ ๖ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง และตอนที่ ๗ ผลลัพธ์ที่เกิดจากข้อเสนอแนะ (กรณีผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นเป็นขั้นบันได สามารถเป็น Best Practice ได้) ในการพัฒนาทุกองค์ประกอบจำเป็นอย่างยิ่งต้องก้าวไปสู่นวัตกรรมในยุค new normal เพื่อเสริมสร้างความเป็นเลิศในเอกลักษณ์ของศาสตร์นั้นๆ เป็นสำคัญ

๔. การประเมินกระบวนการหมายถึง การประเมินขั้นตอน (Input Process Output Outcome and Impact) โดยวิธีการวิเคราะห์ เพื่อให้ทราบว่า ผลที่เกิดขึ้น (Output /Outcome /Impact) บรรลุหรือไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด ถ้าบรรลุหรือไม่บรรลุ ขั้นตอนไหนระหว่างปัจจัยนำเข้า และปัจจัยกระบวนการ เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Successful Factor) และขั้นตอนไหนเป็นปัจจัยแห่งความล้มเหลว (Fail Factor) คณะทำงานหรืออาจารย์ประจำหลักสูตร/ผู้เขียนรายงานการประเมินตนเอง ต้องสามารถชี้ประเด็นปัญหา และมีข้อเสนอแนะเพื่อออกจากประเด็นปัญหา

### ข้อสังเกต การประเมินกระบวนการ

คณะทำงานหรือผู้เขียนรายงานการประเมินตนเอง (Sar) จะต้องสามารถตอบปัญหาในประเด็นต่อไปนี้ จึงจะเขียน Sar ได้อย่างถูกต้อง

๑. ประเมินกระบวนการหมายถึงประเมินอะไร (ขั้นตอน Input/Process)
๒. ประเมินอย่างไร (โดยการวิเคราะห์)
๓. ต้องการทราบอะไร (ต้องการทราบว่าขั้นตอนไหนระหว่างขั้นตอนปัจจัยนำเข้า (Input) และขั้นตอนปัจจัยกระบวนการ (Process) ว่าเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จหรือเป็นปัจจัยแห่งความล้มเหลว
๔. มีข้อเสนอแนะเพื่อให้มีการปรับแผนตามผลการประเมิน
๕. มีผลสัมฤทธิ์เพิ่มขึ้นจากการปรับปรุงแผนเห็นชัดเป็นรูปธรรม